

BAB 5

SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasam, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Ekspektasi kinerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini berarti semakin tinggi ekspektasi kinerja akan berpengaruh langsung terhadap peningkatan minat pemanfaatan sistem informasi.
2. Ekspektasi usaha mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem infromasi. Hal ini bahwa semakin tinggi ekspektasi usaha maka akan berpengaruh lansung terhadap peningkatan minat pemanfaatan sistem informasi.
3. Faktor sosial mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap minat pemanfaatan sistem informasi. Hal ini berarti bahwa semakin rendah faktor sosial maka akan tidak berpengaruh terhadap minat pemanfaatan sistem infromasi.
4. Kondisi yang memfasilitasi pemakai mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. Hal ini berarti semakin tinggi kondisi yang memfasilitasi pemakai akan berpengaruh langsung terhadap peningkatan penggunaan sistem informasi.

5.2. Keterbatasan

Dalam penelitian kali ini terdapat beberapa keterbatasan antara lain:

1. Peneliti sulit mendapat ijin untuk membagi kuesioner kepada responden yang bekerja dalam perusahaan perbankan di Surabaya.
2. Peneliti tidak bertemu langsung dengan responden untuk melakukan observasi langsung sehingga hasil yang didapat menjadi kurang mendalam.
3. Pembagian kuesioner yang dilakukan bersamaan dengan akhir tahun, maka peneliti membutuhkan waktu yang lama dalam menunggu jawaban kuesioner tersebut.

5.3. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka saran yang diberikan peneliti adalah sebagai berikut.

1. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas lagi objek penelitian, sehingga jawaban yang diperoleh dapat lebih maksimal lagi. Peneliti juga dapat menggunakan banyak industri perbankan di sekitar kota Surabaya, misalnya di Sidoarjo, Mojokerto, dan lain-lain. Selain itu, peneliti selanjutnya dapat memilih jenis objek yang berbeda misalnya perusahaan milik pemerintahan. Namun kelemahannya, peneliti tidak dapat melakukan observasi langsung sehingga jawaban responden kurang objektif.

2. Pemanfaatan serta penggunaan sistem informasi khususnya dalam dunia perbankan merupakan keharusan bagi setiap karyawan yang bekerja dalam perusahaan tersebut. Jika dalam perusahaan, karyawan sudah memiliki minat serta merasakan kemudahan dalam menggunakan sistem informasi, di tambah dengan dukungan dari atasan serta karyawan laian dalam bekerja, maka karyawan akan terus menerus menggunakan sistem informasi tersebut. Selain itu, fasilitas serta infrastruktur yang memadai dalam perusahaan juga menjadi acuan bagi karyawan untuk menggunakan sistem informasi tersebut. Penelitian ini telah menguji ekspektasi kinerja, ekspektasi usaha, faktor sosial, minat pemanfaatan sistem informasi dan kondisi yang memfasilitasi pemakai, diharapkan variabel-variabel tersebut dapat dipertimbangkn dalam pengambilan keputusan perusahaan untuk meningkatkan peluang yang ada.

DAFTAR PUSTAKA

- Bodnar, G. H., dan W. S. Hopwood, 1999, *Sistem Informasi Akuntansi* Terjemahan oleh Amir Abadi Jusuf, 2000, edisi keenam, Jakarta, Salemba Empat.
- Ghozali, I., 2006, *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*, edisi keempat, Semarang, Universitas Diponegoro.
- Ginting, J. R., 2014, “*Analisis Beberapa Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada PT. Telkomsel kota Semarang)*,” Semarang: Universitas Dian Nuswantoro, (diunduh 9 September 2015).
- Hamzah, A., 2009, “*Pengaruh Ekspektasi Kinerja, Ekspektasi Usaha, Faktor Sosial, Kesesuaian Tugas dan Kondisi yang Memfasilitasi Pemakai terhadap Minat Pemanfaatan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Pemerintahan Kabupaten di Pulau Madura)*,” Simposium Nasional Sistem Teknologi Informasi (SNSTI) 2009, Jogjakarta: Universitas Gajah Mada.
- Handayani, R., 2007, “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan Sistem Informasi dan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Empiris pada Perusahaan Mnaufaktur di Bursa Efek Jakarta)*,” Surabaya: Universitas Kristen Petra, (<http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting>, diunduh 8 September 2015).
- Jati, N. J., dan H. Laksito, 2012, “*Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Pemanfaatan dan Penggunaan Sistem E-Ticket (Studi Empiris pada Biro Perjalanan di Kota Semarang)*,” Semarang: Universitas Diponegoro, *Diponegoro Journal of Accounting* (<http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/accounting>)

Jogiyanto, 2008, *Sistem Teknologi Informasi*, edisi ketiga, Yogyakarta, ANDI.

Lindawati, dan I. Salamah, 2012, “*Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya terhadap Kinerja Individual Karyawan*,” Palembang: Politeknik Negeri Sriwijaya, *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan* (diunduh 4 Oktober 2015).

O’Brien, J.A., 2005, *Pengantar Sistem Informasi* Terjemahan oleh Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary, 2006, edisi kedua, Jakarta, Salemba Empat.

Rahmawati, D., 2008, “*Analisis Faktor-Faktor yang Berpengaruh terhadap Pemanfaatan Teknologi Informasi*,” Yogyakarta: Staf Pengajar FISE Universitas Negeri Yogyakarta, *Jurnal Ekonomi Dan Pendidikan* (diunduh 4 Oktober 2015).

Rama, D. V., dan F. L. Jones, 2010, *Sistem Informasi Akuntansi* Terjemahan oleh M. Slamet Wibowo, 2011, Jakarta, Salemba Empat.

Tangke, N., 2004, “*Analisa Penerimaan Penerapan Teknik Audit Berantuan Komputer (TABK) dengan Menggunakan Technology Acceptance Model (TAM) pada Badan Pemeriksaan Keuangan (BPK) RI*,” Surabaya: Universitas Kristen Petra, *Jurnal Ekonomi Akuntansi* (<http://puslit.petra.ac.id/journals/accounting>, diunduh 3 Oktober 2015).

Wibowo, A., 2006, “*Kajian tentang Perilaku Pengguna Sistem Informasi dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*,” Jakarta: Universitas Budi Luhur, *Program Studi Sistem Informasi* (diunduh 9 Oktober 2015).